



# Hollandscheveld

## De anholder wint!

**Hollandscheveld (Drenthe)**  
**4.500 inwoners**  
**Gemeente Hoogeveen**  
**55.927 inwoners**  
**Samenwerkingsvorm**  
**Dorpscoöperatie**  
**www.hollandscheveldverbindt.nl**

Hollandscheveld is met circa 4.500 inwoners het grootste dorp van de gemeente Hoogeveen. De veenschap, op de kerktoren en opgenomen in het logo van de coöperatie, houdt de geschiedenis van vervening levendig. De in 1865 opgerichte Vereniging Hollandscheveld is tot op de dag van vandaag actief in het behartigen van de dorpsbelangen. Het clubhuis, zoals het ooit werd genoemd, en 'dak van het dorp', is 't Anker. Een centrum waarin inmiddels formele en informele zorg in de dagelijkse praktijk aan elkaar worden gekoppeld via de Dorpscoöperatie Hollandscheveld Verbindt door de dorpsregisseur Jacomijn de Jong. Aan de gesprekstafel zit zij samen met Wim Kleine en Jan de Vries (beiden bestuur dorpscoöperatie) en Bé Uiterwijk Winkel (vrijwilliger dorpscoöperatie en van hieruit lid van de gebiedsraad van woonzorgcentrum Beatrix in Hollandscheveld en tevens voorzitter van de cliëntenraad van de Noord Nederlandse Coöperatie van Zorginstellingen, NNCZ.)

We pluizen de stappen uit die Hollandscheveld zette: de doorstart van 't Anker in 2012 heeft het dorpscentrum van een wisse dood gered, het ontstaan van de dorpscoöperatie in 2014, de lan-

ge adem die hiervoor nodig was en de situatie nu.

**Dorpscoöperatie Hollandscheveld Verbindt**  
 Kortgezegd was de aangekon-

*'Onze dorpsregisseur gaat op de dorpscoöperatiefiets door Hollandscheveld. Mensen kennen haar. Zij is gemakkelijk benaderbaar'*

tijd steeds vaker. Dat hebben we ons aangetrokken. We zijn ideeën gaan verzamelen om zorg zelf te gaan organiseren. Of deze ideeën aansloten bij de wensen van de bewoners? Daarvoor hebben we een enquête gehouden en bijeenkomsten georganiseerd. De belangstelling was enorm en bewoners meldden zich aan voor de coöperatie. De coöperatie is in 2014 opgericht.'

### Verbinding

De verbinding leggen tussen informele en formele ondersteuning en zorg; dit was voor de gemeente een nieuwe ontwikkeling. In het begin werd een dergelijke verbinding door de toenmalige wethouder Klaas Smid gestimuleerd. Bij de wisseling van raad en wethouder werd de verstandhouding met de gemeente wat hoekig, zoals de groep aan tafel het omschrijft. 'Ons streven was om een dorpsregisseur als eerste aanspreekpunt voor de bewoners en als verbinder in en voor het dorp en de gemeente te hebben. Dat kon voor de gemeente budgetneutraal uit het Wmo-budget

*'De eerste enquête over de komst van een coöperatie had een verbazingwekkende uitslag: iedereen zag het zitten!'*



Dorpsregisseur Jacomijn de Jong

van de gemeente gefinancierd worden. Desondanks kostte het de wethouder en kennelijk ook het college, veel tijd en moeite om de Wmo-zorg los te laten en neer te leggen bij de dorpscoöperatie.'

### De dorpsregisseur

Uiteindelijk is de gemeente toch akkoord gegaan en zo kon in 2015 Jacomijn door de dorpscoöperatie als dorpsregisseur worden aangesteld. Zij kreeg van de gemeente de volledige bevoegdheid Wmo-aanvragen in behandeling te nemen en de indicaties in samenhang met informele ondersteuning vast te stellen. 'Vanaf die tijd gaan alle

van Wmo-zorg en vrijwilligersondersteuning. Hoe mooi zou het zijn dat wij voor de bewoners ook de zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz) hieraan kunnen koppelen? Eén loket, één aanspreekpunt voor welke vorm van zorg dan ook. Dat zou pas klantvriendelijk, efficiënt en effectief zijn. Dit zou de bewoner echt centraal stellen en niet langer het versnipperde zorgsysteem.' Die kans deed zich voor met de komst van het programma *Waardigheid en Trots – liefdevolle zorg voor onze ouderen*, van toenmalig staatssecretaris Van Rijn.

### Domein Overstijgende Samenwerking (DOS)

Wim: 'Er was een urgentie! Roelie Mossel van NNCZ heeft hierop een projectplan geschreven. Dat plan hebben we samen ingediend. Het werd gehonoreerd en zo is uiteindelijk DOS ontstaan. Maar toen kwam er een langdurig en moeizaam overleg op gang over de invulling ervan tussen het ministerie van VWS, de zorgverzekeraar, het

*'Vrijwilligers en professionals met elkaar verbinden, vergroot de kwaliteit van de zorg'*

zorgloket, de gemeente, NNCZ en de dorpscoöperatie. Onze Commissaris van de Koning Jetta Klijnsma moest er nog aan te pas komen. Zij kwam met toenmalig zorgminister Hugo de Jonge op bezoek. Hij snapte er niks van dat de initiatieven zoals door ons – vanuit het dorp – mede waren ontwikkeld, geen vorm konden krijgen. Er kwam kennelijk druk

van bovenaf waardoor al het onderliggende vloeibaar werd. Het resultaat? Ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst DOS in december 2018 tussen de eerder genoemde organisaties en vier zorgorganisaties. Dat werden naast NNCZ: Icare, Beter Thuis Wonen en Buurtzorg.'

### De anholder wint!

Jan: 'Je moet je realiseren dat drie van de vier zorgorganisaties met wie we te maken kregen pas na de ondertekening aanhaakten. Tijdens het proces leek het wel dat het beeld dat wij voor ogen hadden bij DOS, bij hen minder geworteld was. Je zou ook kunnen zeggen dat zij ook hun eigen belangen hebben bij een dergelijke samenwerking. Die kunnen soms heel anders zijn waardoor er onderlinge verschillen in tempo ontstaan.'

### Korte lijntjes

Jacomijn: 'Uit een gehouden meeting blijkt dat bewoners tevreden zijn: de lijntjes zijn kort, door de dorpsregisseur weten mensen met wie ze te maken krijgen. Daardoor is contact snel gelegd. In de uitvoering werk ik samen met de wijkverpleegkundigen van de zorgorganisaties maar ook werken we samen als *maatwarkers* (maatjes) binnen DOS in teamverband.'

### Wonen en zorg

Blijft het bij zorg binnen de coöperatie? Wim: 'We merken dat we voor een breder spectrum worden gevraagd. Wonen is zo'n onderwerp dat de coöperatie aanpakt. Uit onze enquête blijkt dat er behoefte is aan circa 70 woningen/wooneenheden om samen te wonen in een woonhof, waar plek is voor meerdere generaties en waarvoor 'omzien naar elkaar' vanzelfsprekend is. Jacomijn: 'Verder willen wij slimmer werken

*'Het team van maatwarkers bestaat uit wijkverpleegkundigen en uit de dorpsregisseur. Een bewoner met een zorgvraag heeft in het kader van DOS zijn of haar eigen maatwarker. Een bewoner hoeft daarom niet telkens weer zijn verhaal opnieuw te vertellen'*

en nog meer samenwerken met vrijwilligers door bijvoorbeeld bewoners met een lichte vorm van dementie te ondersteunen en meer aandacht aan preventie te besteden.

### NNCZ

Vanuit de dorpscoöperatie is Bé lid van de gebiedsraad van woonzorgcentrum Beatrix Hollandscheveld e.o. Van daaruit is hij ook voorzitter van de (centrale) cliëntenraad binnen NNCZ. Zijn intentie is om ook langs deze weg de verbinding tussen professionals en vrijwilligers te versterken, zowel ten behoeve van de cliënten in alle NNCZ-locaties als de extramurale cliënten, waar het bijv. om thuiszorg gaat. Bé: 'NNCZ is als coöperatie actief in tien zogenoemde werkgebieden in Drenthe en Groningen. Elk werkgebied heeft zijn eigen gebiedsraad. Je moet ons zien als de ogen en oren in het gebied waarin de coöperatie zorg levert. De cliëntenraad van de NNCZ spant zich ervoor in dat de kwaliteit van zorg die bewoners mogen verwachten, ook daadwerkelijk geleverd wordt. Vanuit de gebiedsraad is dat met name het halen en brengen van informatie zoals wij dat noemen. Op deze wijze kun je ook van elkaar leren.'